



SERVIÇOS EDUCACIONAIS

Nota de escopo: Conjunto de cursos, programas e demais atividades de ensino, de apoio escolar e de acessibilidade oferecidos em instituições públicas ou privadas, nos diferentes níveis, etapas e modalidades, de acordo com legislação própria.

Nota bibliográfica:

Definição elaborada pela Equipe Cibec com base nas seguintes referências:

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Superior. Perguntas frequentes. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/busca-geral/191-secretarias-112877938/sesu-478593899/14063-perguntas-frequentes-sesu>>. Acesso em: 21 maio 2018.

_____. Lei n. 13.005, de 25 de junho de 2014. Aprova o Plano Nacional de Educação - PNE e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/CCIVIL_03/_Ato2011-2014/2014/Lei/L13005.htm>. Acesso em: 21 maio 2018.

_____. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Básica. **Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais da Educação Básica**. Brasília: MEC; SEB; DICEI, 2013. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=15548-d-c-n-educacao-basica-nova-pdf&category_slug=abril-2014-pdf&Itemid=30192>. Acesso em: 21 maio 2018.

CHIZZOTTI, Antonio. Educação superior e o mercado de serviços educacionais. **Revista e-Curriculum**, São Paulo, v. 12, n. 01 jan./abr. 2014. Disponível em: <<https://revistas.pucsp.br/index.php/curriculum/article/view/19791/14723>>. Acesso em: 23 maio 2018.

MOROSINI, Marília Costa (Ed.). **Enciclopédia de Pedagogia Universitária**. Glossário, vol.2. Brasília: Inep/RIES, 2006. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/documents/186968/484184/Enciclop%C3%A9dia+de+pedagogia+universit%C3%A1ria+gloss%C3%A1rio+1780-46ef-819a-cdc81ceeac39?version=1.0>>. Acesso em: 21 maio 2018.

XAVIER, Antonio Carlos da R. A gestão da qualidade e a excelência dos serviços educacionais: custos e benefícios de sua implantação. **Texto para discussão n. 408**. Brasília: Ipea, 1996. Disponível em: <http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/1792/1/td_0408.pdf>. Acesso em: 21 maio 2018.